

FORMULARZ ZWROTU

Proszę czytelnie wypełnić dokument oraz postępować zgodnie ze wskazówkami.

Powód zwrotu: Odwołanie wydarzenia Zmiana programu wydarzenia

Imię i nazwisko/Nazwa Firmy.....

Adres email:Nr telefonu:

Nr zamówienia :

Nr paragonu / faktury Vat / transakcji:

Nazwa, data i godzina wydarzenia :

Liczba zakupionych biletów w ramach transakcji:.....

Liczba zwracanych biletów:.....

Wartość zwracanych biletów oraz informacja o zastosowanych zniżkach np. ulga studencka/Krakowska Karta itp.):.....

Zakupu dokonano poprzez (proszę zaznaczyć właściwe):

Punkt Informacji Miejskiej przy ul..... w

KBF: BILETY www.kfbilety.krakow.pl

Forma dokonanej płatności (proszę zaznaczyć właściwe):

Gotówka

Karta

Przelew

Zwrot następuje w takiej samej formie w jakiej dokonano zapłaty. W przypadku płatności przelewem lub kartą zwrot środków pieniężnych nastąpi odpowiednio na konto lub kartę kredytową za pomocą której dokonano płatności.

.....
Data i podpis Pracownika przyjmującego zwrot

.....
Data i podpis Osoby dokonującej zwrot

Do formularza zwrotu należy dołączyć:

- dokument potwierdzający zakup biletów (paragon lub kserokopia faktury VAT), potwierdzenie wykonania przelewu lub dokonania płatności kartą;
- bilety w formie tradycyjnej lub elektronicznej (PDF)

